

Information zum Datenschutz für Bewohnende

gemäss Datenschutzgesetz (DSG/DSGVO) · 04.08.2026

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

1. die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
2. die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
3. die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
4. Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
5. Ihre Rechte

1 Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Bewohnerverwaltung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Gratulation zum Geburtstag für Mitarbeitende und Bewohnende	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Interne Infotafeln und Zimmerbeschriftung zur Besucherinformation und Orientierung	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Jahresbericht	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Medikationsliste pro Bewohnende für den Notfall, Medikamentenbestellliste für den Arzt	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Pflegedokumentation Bewohnende	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Pflegestufen-Ermittlung Bewohnende	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Schriftverkehr	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG

2 Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Bewohnerverwaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontakt Daten Bewohnende	Vorname, Nachname, Foto, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Konfession, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkassen-Daten, Hilflosenentschädigung, Anträge für Ergänzungsleistungen, vorherige Adresse, Rechnungsempfänger	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben, Angehörige, andere medizinische Leistungserbringer (bsp. Arzt, Spital), Beistand	nein
Abrechnung Bewohnende	Kontakt Daten, Leistungsdaten zur Fakturierung inkl. Pflegestufe, Betreuungsstufe, Mahnungen	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Daten für Bestellung Pflegematerial	Kontakt-, Versicherungsdaten, Inkontinenzprodukte, Verbandsmaterial	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Bewohnerverwaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Gesundheitsindikatoren für BFS	Pseudonymisierungsschlüssel (anstelle des Namens), Gesundheitsindikatoren wie Ernährung, Stürze, Gewicht, Medikation	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Personendaten für die Beauftragung von Serviceleistungen (Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.)	Vorname, Nachname, Zimmer-Nr., medizinische Informationen (Diabetes, Hilfsmittel usw.)	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Gratulation zum Geburtstag für Mitarbeitende und Bewohnende				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Geburtsstagsgratulation Bewohnende (Geburtstage pro Monat)	Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Alter	nach Austritt/auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Interne Infotafeln und Zimmerbeschriftung zur Besucherinformation und Orientierung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Bewohnerfotos bei der Zimmerbeschriftung	Portraitfotos vor dem Zimmer	nach Austritt/Widerruf	direkt erhoben	nein
Orientierungstafel am Eingang und Zimmerbeschriftung	Vorname, Nachname, Zimmernummer	nach Austritt/Widerruf	direkt erhoben	nein
Jahresbericht				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Fotos von Veranstaltungen	Einzel- und Gruppenfotos	auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Medikationsliste pro Bewohnende für den Notfall, Medikamentenbestellliste für den Arzt				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Medikation	Bewohnername, Medikament	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein
Pflegedokumentation Bewohnende				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontakt Daten Bewohnende	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkasse-Daten, HiLo-Daten, Portraitfoto, Konfession, Familienstand	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere Leistungserbringer	nein
Biografie	Lebenslauf, Gewohnheiten/Bedürfnisse Bewohnende	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand	nein
Gesundheitsdaten	Diagnose, Medikamente, Pflegeverlauf und Allgemeinzustand, Wunddokumentation, Fotos	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere Leistungserbringer	nein
Allgemeinzustand des Bewohnenden	Information zum aktuellen Allgemeinzustand	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Pflegestufen-Ermittlung Bewohnende				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontakt Daten Bewohnende	Vorname, Nachname, Geschlecht, Hausarzt, Geburtsdatum, AHV- und Krankenkassen-Nr.	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Pflegestufe	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegeeinstufung	Kontakt Daten Bewohnende, Pflegestufe	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Schriftverkehr				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
E-Mailadresse und Kontakt Daten	E-Mailadresse und Kontakt Daten, Schriftverkehr	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein
Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen Therapieverläufe	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	nein

3 Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnung Bewohnende	Angehörige, berechtigte Personen, Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsverrechnung (nur im Auftrag des Bewohnenden)
Allgemeinzustand des Bewohnenden	Angehörige, berechtigte Personen, Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Informationsaustausch mit berechtigten Personen
Bewohnerfotos bei der Zimmerbeschriftung	Besuchende des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Orientierung für Besuchende und Bewohnende
Daten für Bestellung Pflegematerial	Pflegematerialhersteller (Lieferant)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Bestellung, Logistik und Abrechnung Pflegematerial
Fotos von Veranstaltungen	Webseite, Jahresbericht, Social Media (Instagram)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Information Öffentlichkeit, Marketing
Geburtstagsgratulation Bewohnende (Geburtstage pro Monat)	Besuchende des Hauses, Radio (bei runden Geburtstagen)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Gratulation Geburtstag - interner Aushang
Gesundheitsdaten	andere Gesundheitsinstitutionen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Überweisung
Gesundheitsdaten	Krankenkasse	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Überprüfung Einstufung (Audit)
Gesundheitsindikatoren für BFS	Bundesbehörden (BFS und BAG)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Qualitätssicherung, statistische Auswertungen
Medikation	Arzt	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Bestellung Medikamente
Orientierungstafel am Eingang und Zimmerbeschriftung	Besuchende des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Orientierung für Besuchende und Bewohnende
Personendaten für die Beauftragung von Serviceleistungen (Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.)	externe Dienstleister (Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Beauftragung Fusspflege, Coiffeur, Fahrdienst usw.
Pflegeeinstufung	Krankenkasse, Hausarzt	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Abrechnung, Visierung

4 Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

5 Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.